

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Pertanyaan Wawancara:

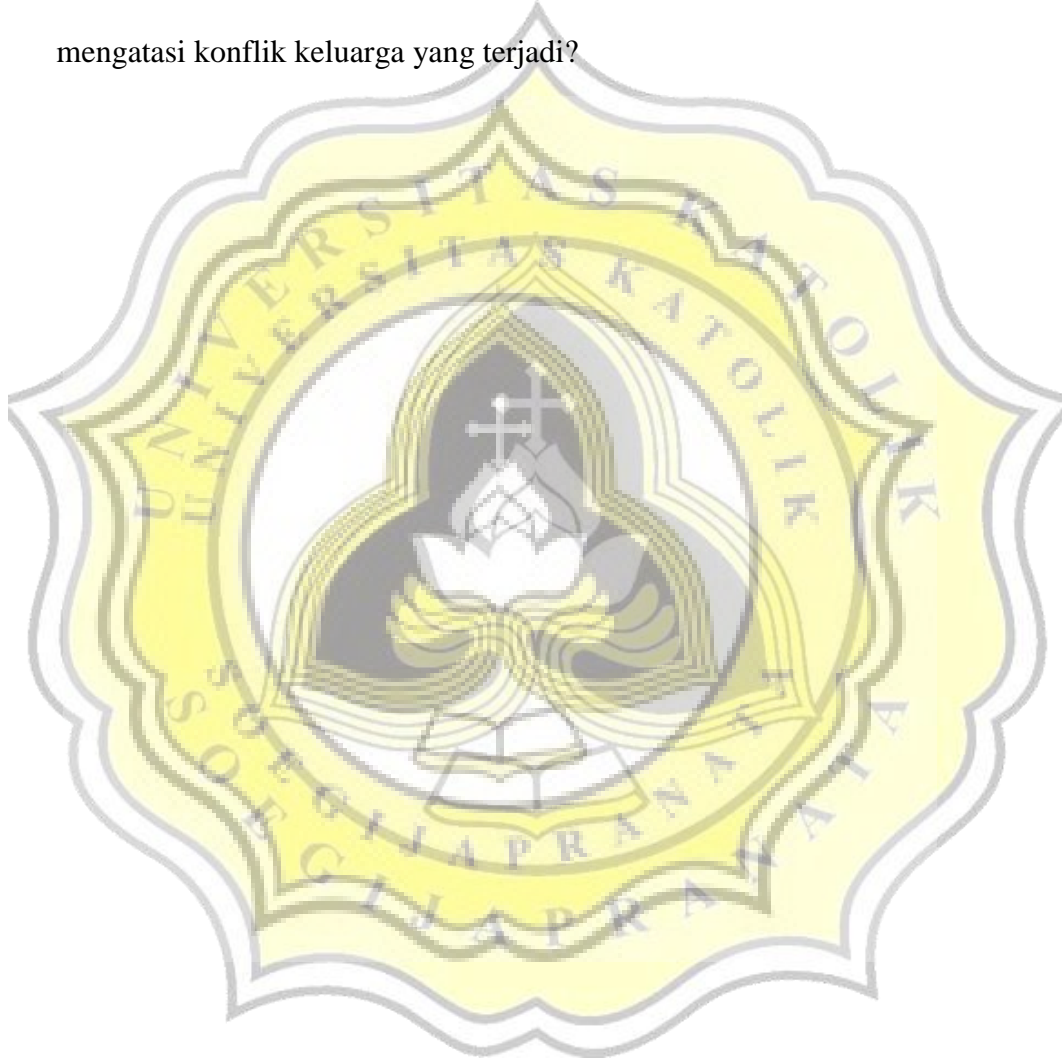
Nama :

Jabatan :

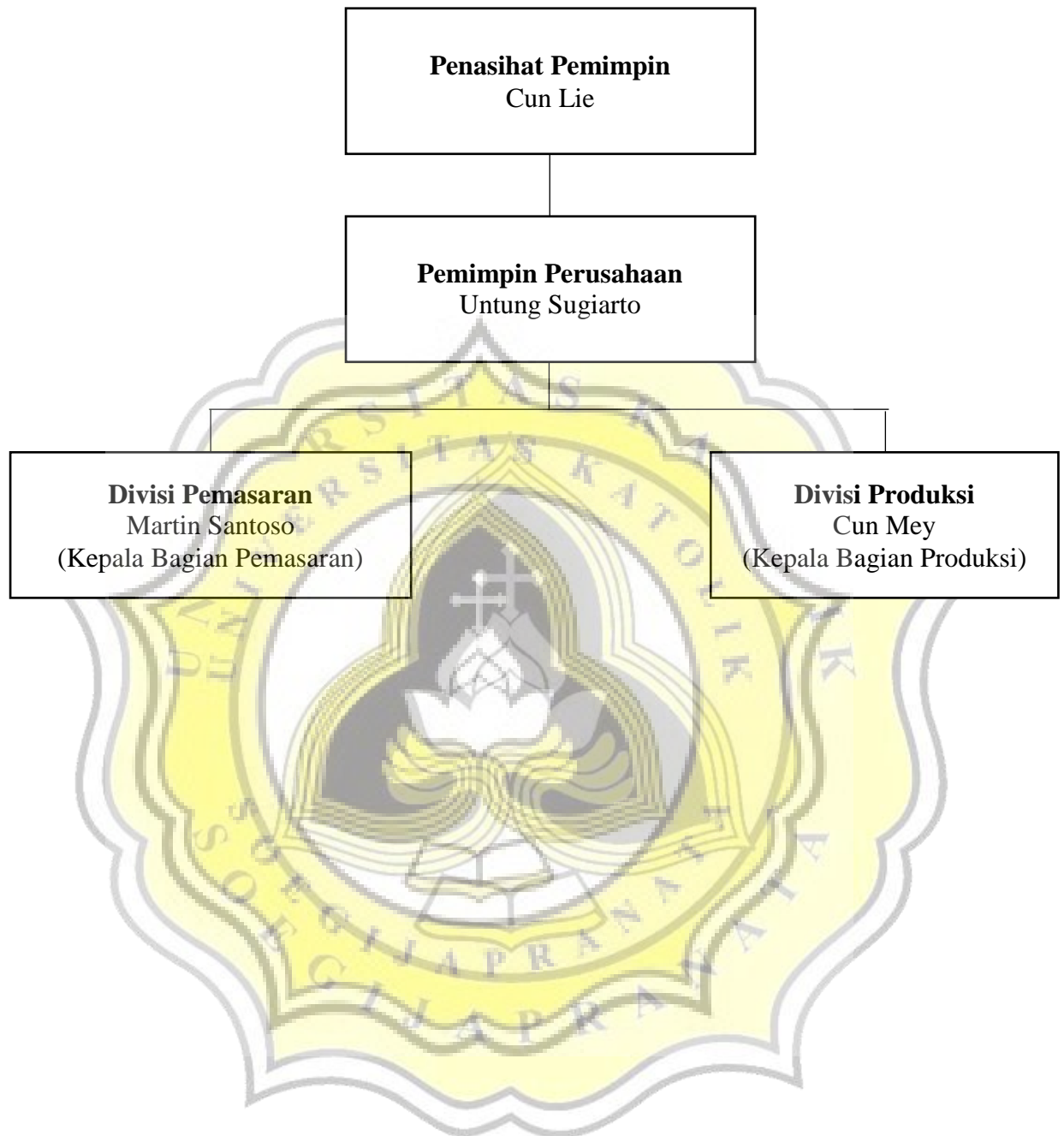
1. Apakah ada visi dan misi perusahaan?
2. Apa visi dan misi perusahaan?
3. Apakah ada pembahasan strategi yang akan dilakukan perusahaan?
4. Siapa saja yang ikut berdiskusi dalam pembahasan strategi?
5. Konflik apa saja yang terjadi terkait dengan strategi? Mulai dari formulasi strategi sampai kepada implementasinya. Apakah konflik yang terjadi menurut anda mengganggu pencapaian kinerja perusahaan?
6. Siapa yang mengambil keputusan pada formulasi strategi?
7. Apakah perusahaan memiliki *job description* dan *job specification* pada semua pekerjaan?
8. Konflik apa saja yang terjadi terkait dengan *job description*? Apakah konflik tersebut menurut anda mengganggu pencapaian kinerja perusahaan?
9. Bagaimana cara penentuan prioritas tugas dan pekerjaan yang dilakukan?
10. Siapa yang menentukan prioritas tugas dan pekerjaan yang dilakukan?

11. Konflik apa saja yang terjadi terkait dengan prioritas tugas dan pekerjaan apa yang dilakukan? Apakah konflik itu menurut anda mengganggu kinerja perusahaan?
12. Apakah anda pernah merasakan tumpang tindih pekerjaan? Berikan alasannya!
13. Masalah atau konflik apa yang pernah terjadi terkait dengan tumpang tindih pekerjaan? Apakah konflik itu menurut anda mengganggu kinerja perusahaan?
14. Apakah sudah ada pembagian tugas yang jelas tiap orang yang bekerja? Jika belum, mengapa?
15. Masalah apa yang terjadi terkait dengan siapa yang mengerjakan suatu pekerjaan?
16. Apakah perusahaan memiliki SOP (*Standard Operating Procedure*) terkait dengan pekerjaan?
17. Apakah anda merasa cara mengerjakan suatu pekerjaan itu penting? Mengapa?
18. Konflik apa yang pernah terjadi terkait dengan cara atau bagaimana pekerjaan dilakukan?
19. Bagaimana hubungan personal antara anda dengan anggota keluarga yang lain dalam perusahaan?
20. Bagaimana pandangan anda terhadap hubungan personal antara sesama anggota keluarga selain anda dalam perusahaan menurut pandangan anda?
21. Konflik atau masalah apa yang pernah terjadi terkait dengan hubungan personal di dalam perusahaan?

22. Apakah sering terjadi konflik keluarga di dalam rumah? Jika ada, berikan beberapa contohnya
23. Apakah ada konflik keluarga di dalam rumah yang akhirnya terbawa sampai ke pekerjaan di perusahaan? Konflik apa saja yang pernah terjadi?
24. Siapakah yang mengambil peran utama atau mengambil keputusan untuk mengatasi konflik keluarga yang terjadi?



Lampiran 2. Usulan Struktur Organisasi



Lampiran 3. Usulan *Job Description* Percetakan Terang Jaya

1. Penasihat Pemimpin

Penasihat pimpinan memiliki pekerjaan dan tanggung jawab sebagai berikut:

- a. Memberikan ide dan saran kepada pimpinan terkait seluruh pekerjaan kepada Pemimpin Perusahaan
- b. Memberikan alternatif keputusan yang akan diambil Pemimpin Perusahaan
- c. Melakukan supervisi, pengawasan, dan kontrol secara langsung pada bagian Pemasaran dan Produksi

2. Pimpinan Perusahaan

Pimpinan perusahaan memiliki pekerjaan dan tanggung jawab sebagai berikut:

- d. Pengambil keputusan utama
- e. Merancang strategi besar dan rencana pekerjaan jangka pendek
- f. Melakukan supervisi, pengawasan, dan kontrol secara langsung pada bagian Pemasaran dan Produksi

3. Kepala Bagian Pemasaran

Kepala Bagian Pemasaran memiliki pekerjaan dan tanggung jawab sebagai berikut:

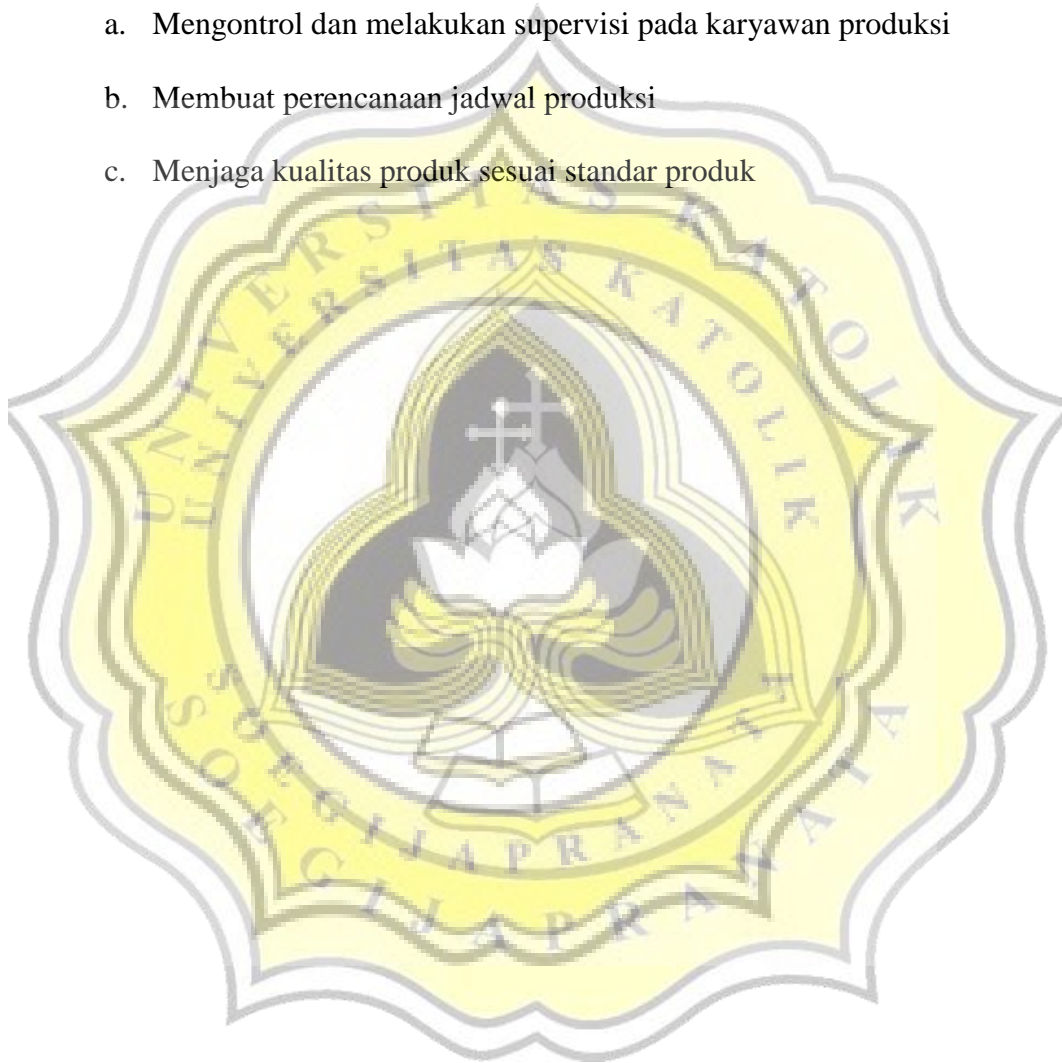
- a. Melakukan penjualan dan berinteraksi langsung dengan konsumen dan membangun relasi jangka panjang dengan konsumen
- b. Merencanakan jadwal pengiriman
- c. Melakukan rekapitulasi pemesanan

- d. Mengumpulkan data dan pengetahuan terkait kondisi pasar seperti perubahan harga dan selera konsumen

4. Kepala Bagian Produksi

Kepala Bagian Produksi memiliki pekerjaan dan bertanggung jawab untuk:

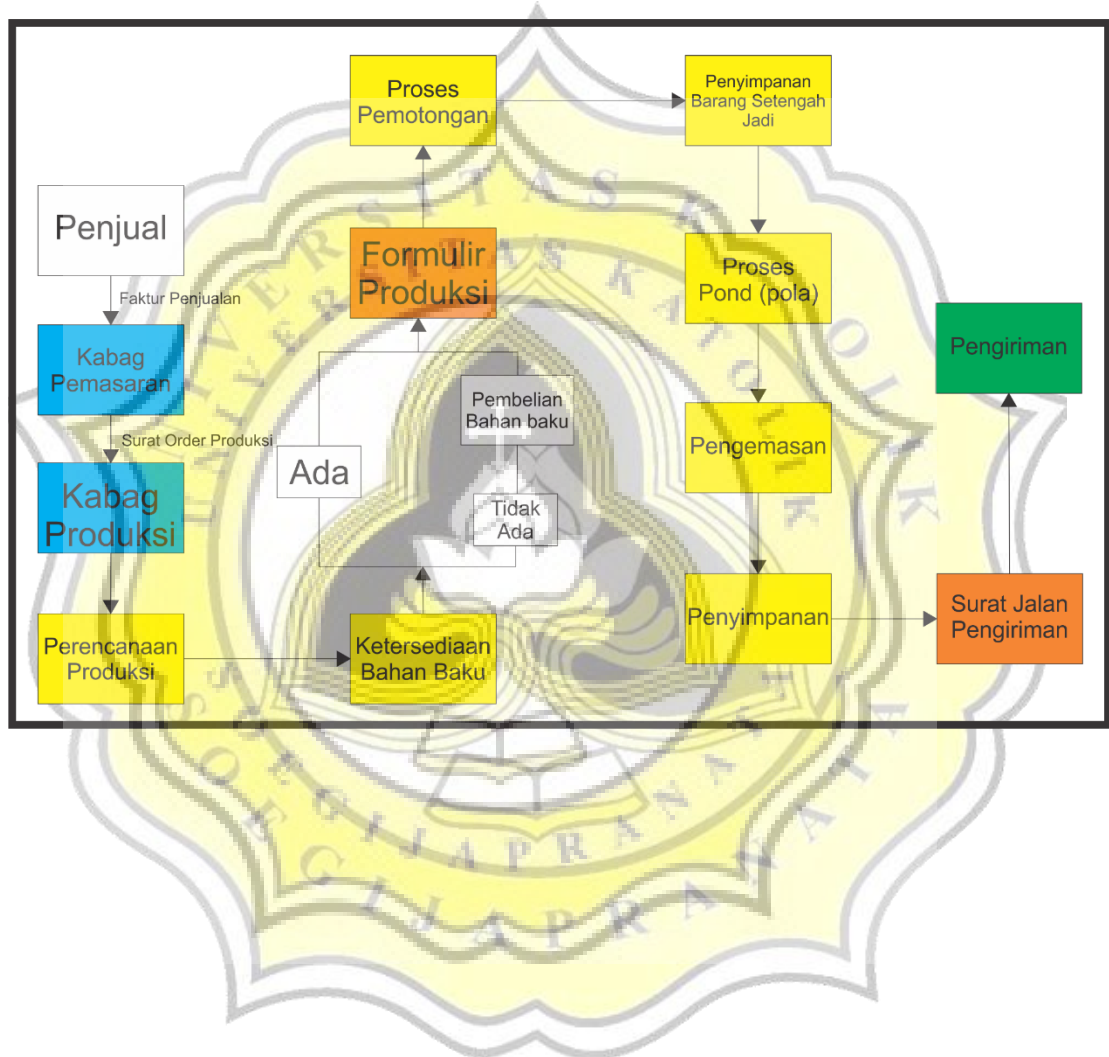
- a. Mengontrol dan melakukan supervisi pada karyawan produksi
- b. Membuat perencanaan jadwal produksi
- c. Menjaga kualitas produk sesuai standar produk



Lampiran 4. Usulan *Standard Operating Procedure (SOP)* Percetakan Terang Jaya

PERCETAKAN TERANG JAYA

S.O.P (STANDARD OPERATING PROCEDURE)



Lampiran 5. Usulan Peraturan Perusahaan Percetakan Terang Jaya

PERCETAKAN TERANG JAYA

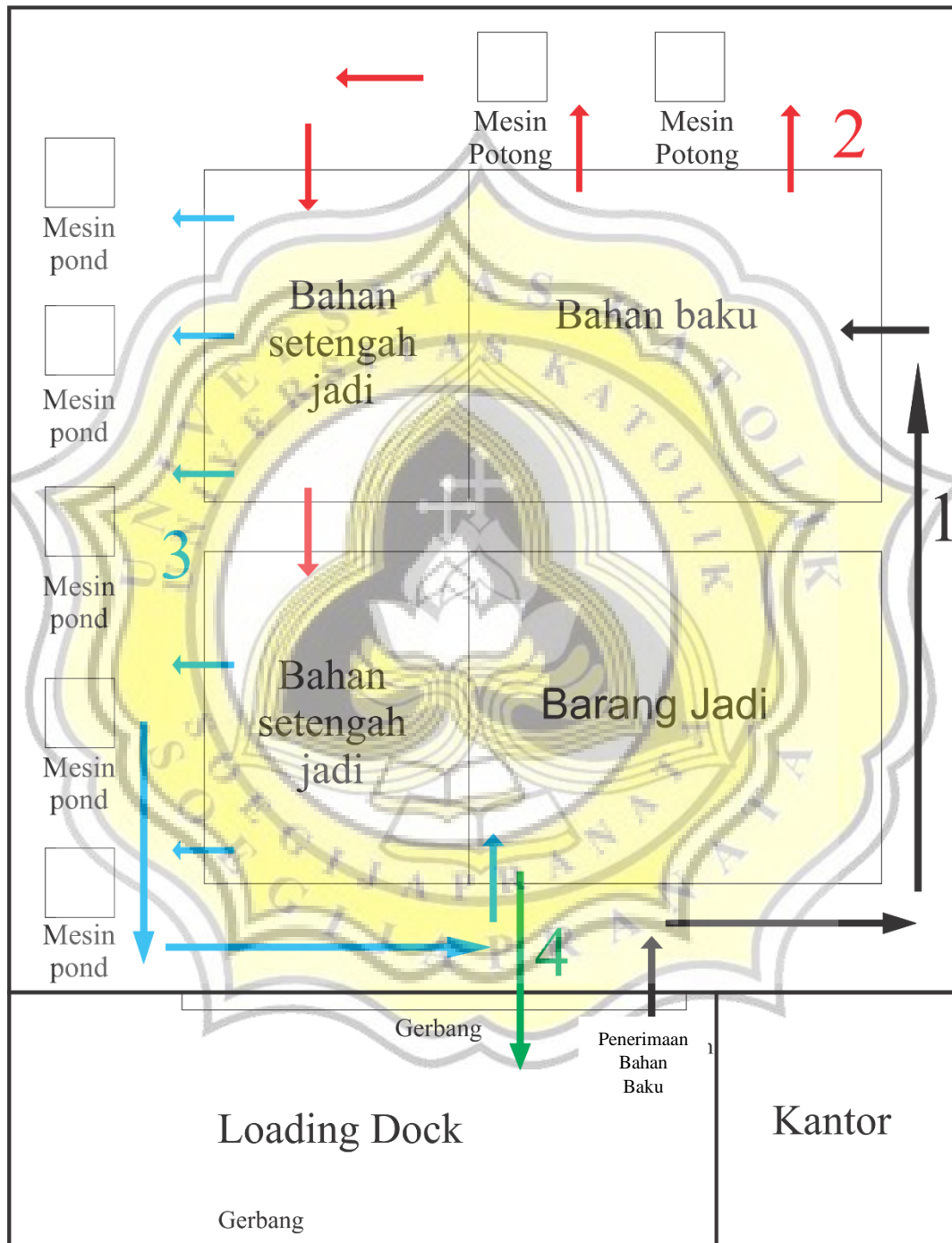
PERATURAN PERUSAHAAN

1. Karyawan wajib mentaati peraturan perusahaan
2. Hari kerja : Senin s/d Jumat
3. Jam kerja Senin s/d Jumat : 08.00 – 16.00 WIB
4. Setiap karyawan wajib bekerja sesuai dengan *job description*
5. Setiap karyawan wajib menjaga nama baik perusahaan
6. Usulan perubahan di luar S.O.P wajib didiskusikan dengan Pimpinan Perusahaan
7. Keputusan akhir berada pada Pemimpin Perusahaan
8. Karyawan dilarang menggunakan tempat kerja untuk tujuan selain pekerjaan tanpa seijin Pimpinan Perusahaan
9. Tidak ada yang diperbolehkan merokok di dalam pabrik
10. Dilarang bertengkar dan membuat onar di perusahaan

Lampiran 6. Usulan Layout Pabrik

PERCETAKAN TERANG JAYA

LAYOUT PABRIK



Keterangan:

1. Penerimaan bahan baku

Pada penerimaan bahan baku, barang dibawa mengikuti panah hitam dan diletakkan pada bagian “bahan baku”

2. Pemotongan

Bahan baku diproses yaitu melalui proses pemotongan menggunakan mesin potong. Proses pemotongan menghasilkan bahan setengah jadi yang kemudian diletakkan di bagian “bahan setengah jadi” menurut garis panah merah

3. Pond

Bahan setengah jadi kemudian diproses pemolaan atau pond menggunakan mesin pond. Setelah proses pemolaan, barang jadi dibawa ke bagian “barang jadi” mengikuti garis panah biru

4. Barang Jadi

Bagian “barang jadi” merupakan tempat penyimpanan barang jadi. Ketika akan dikirim, maka dimuat melalui loading dock menggunakan mobil angkutan barang.

Lampiran 7. Formulir Faktur Penjualan Tunai

TERANG JAYA

LIK IV/118, Kaligawe, Semarang
024 6585368

FAKTUR PENJUALAN TUNAI

Tanggal

No: 00000101

Nama konsumen:

No telpon:

Alamat:

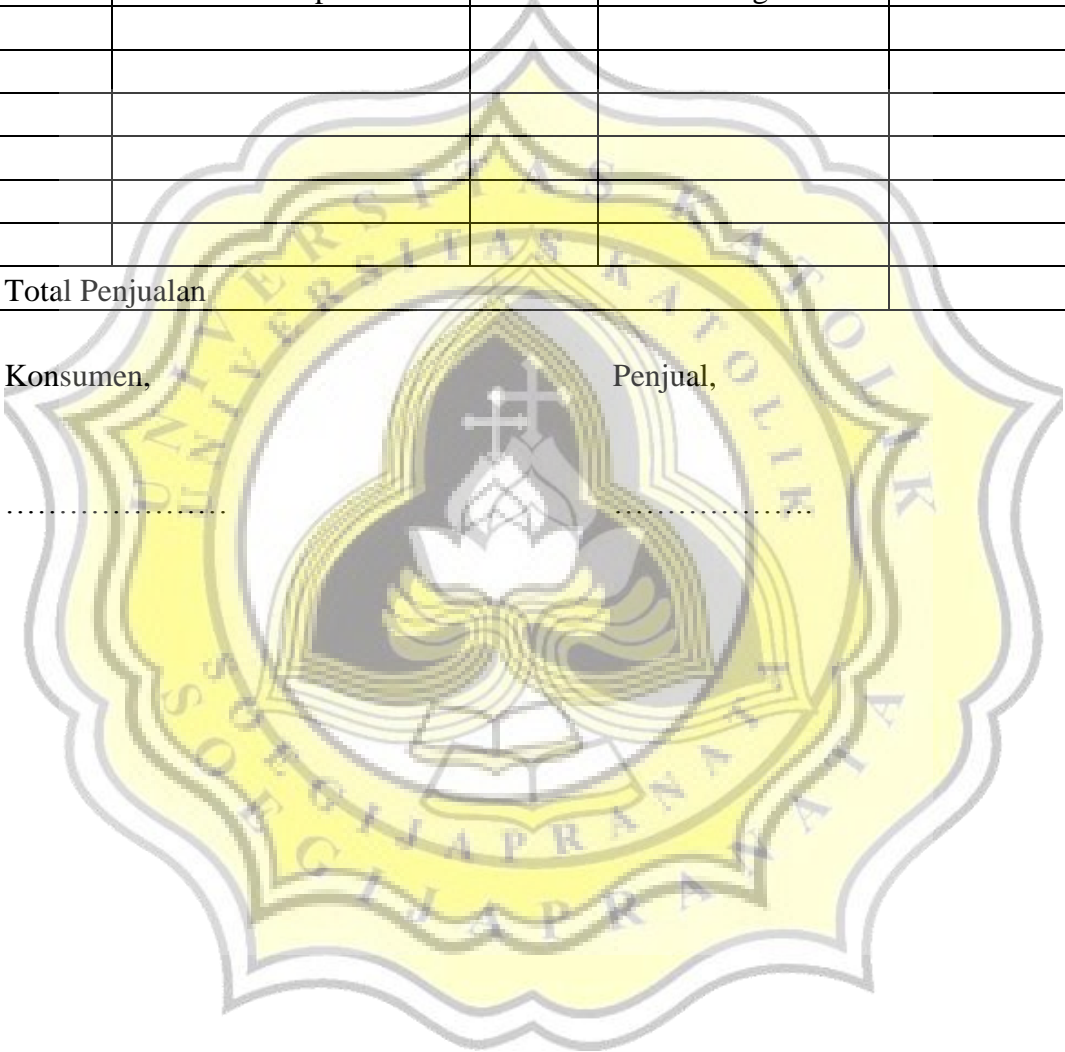
No	Deskripsi	Unit	Harga	Jumlah
Total Penjualan				

Konsumen,

Penjual,

.....

.....



Lampiran 8. Formulir Surat Order Produksi

TERANG JAYA

LIK IV/118, Kaligawe, Semarang

024 6585368

SURAT ORDER PRODUKSI

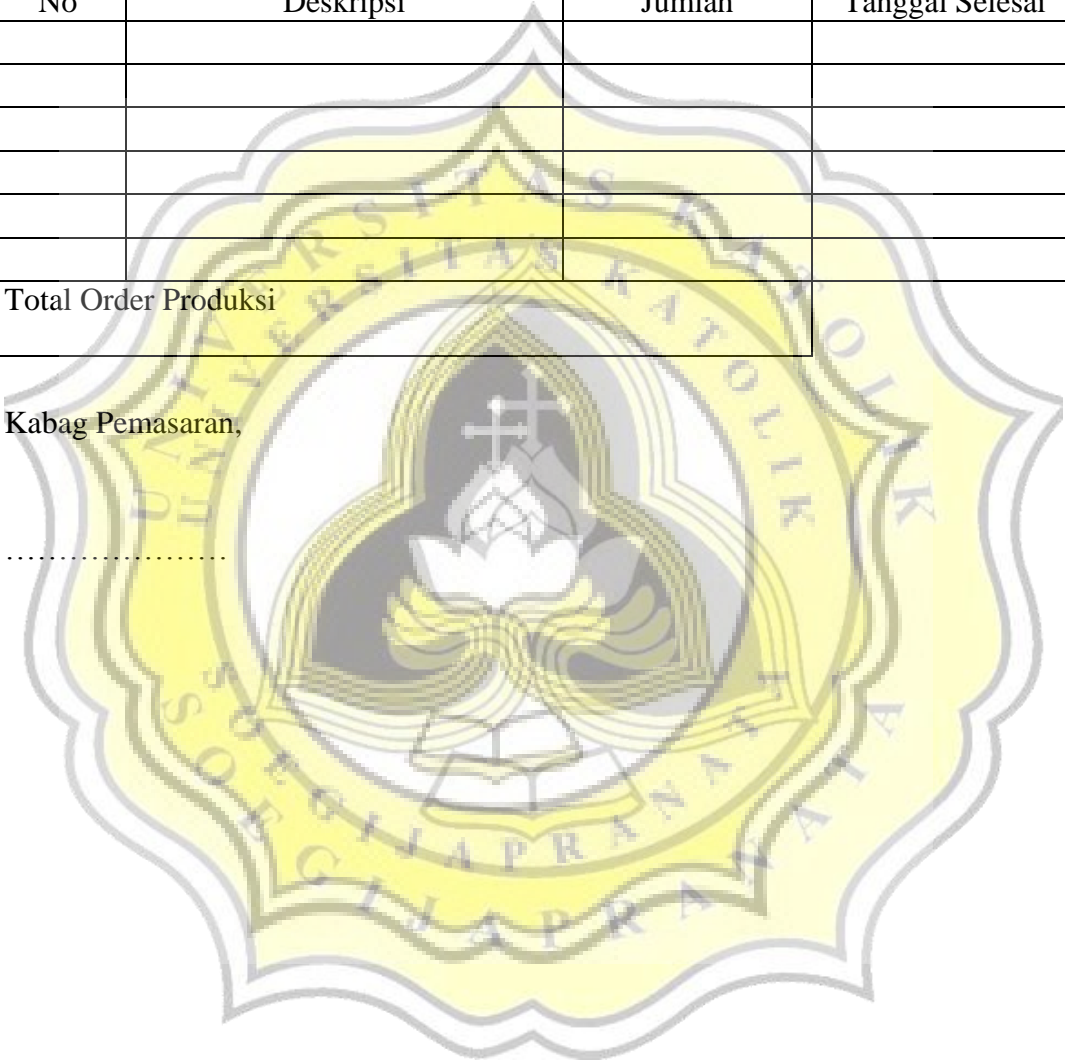
Tanggal

No: 00000080

No	Deskripsi	Jumlah	Tanggal Selesai
Total Order Produksi			

Kabag Pemasaran,

.....



Lampiran 9. Surat Jalan

TERANG JAYA

LIK IV/118, Kaligawe, Semarang

024 6585368

SURAT JALAN PENGIRIMAN

Tanggal

No: 00000101

Dikirim kepada:

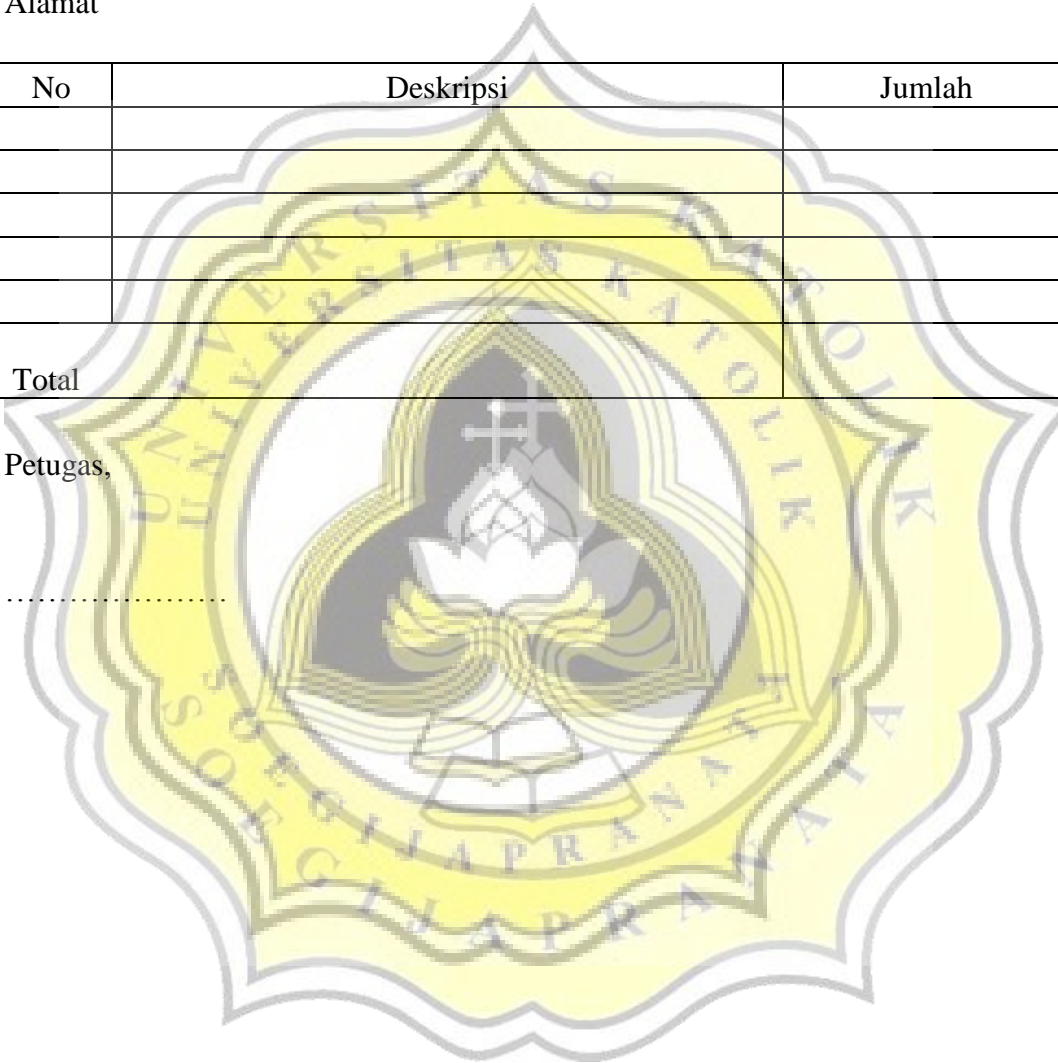
No Telpn:

Alamat

No	Deskripsi	Jumlah
Total		

Petugas,

.....



Lampiran 10. Formulir Produksi

TERANG JAYA

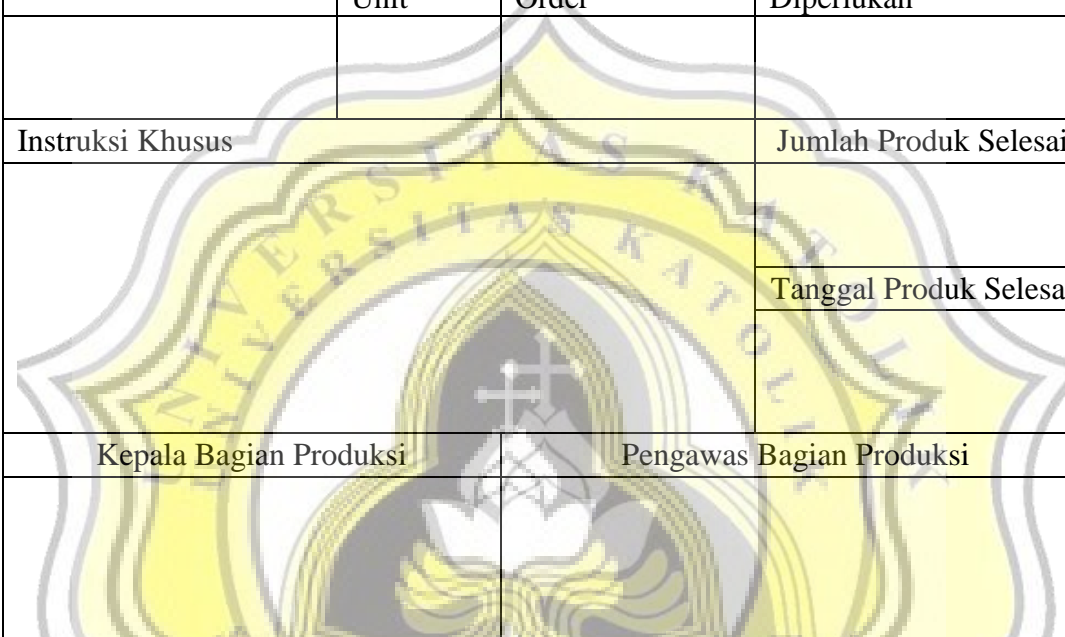
LIK IV/118, Kaligawe, Semarang

024 6585368

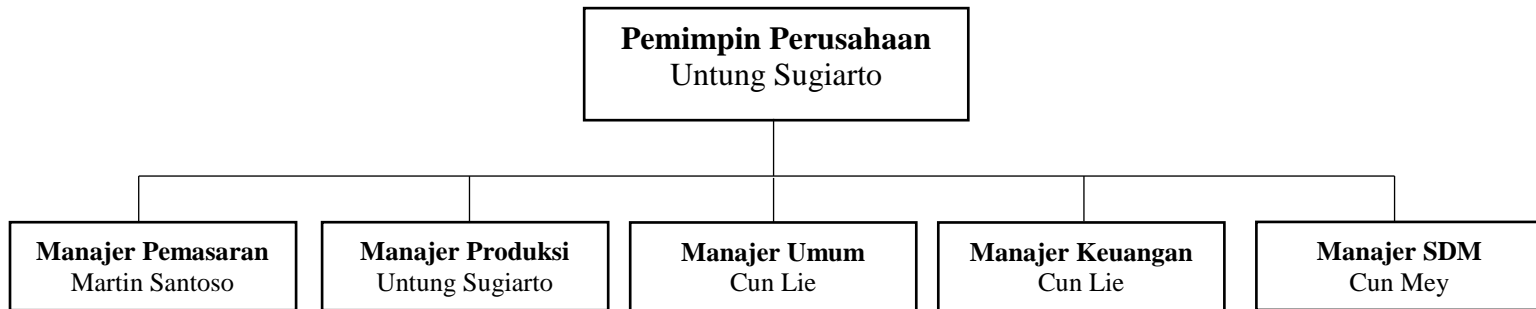
No: 0000100

FORMULIR PRODUKSI

Nama Produk	Jumlah Unit	Tanggal Surat Order	Tanggal Produk Diperlukan
Instruksi Khusus			Jumlah Produk Selesai
			Tanggal Produk Selesai
Kepala Bagian Produksi	Pengawas Bagian Produksi		



Lampiran 11. Pembaharuan Usulan Struktur Organisasi



Lampiran 12. Pembaharuan Usulan *Job Description*

1. Pimpinan Perusahaan

Pimpinan perusahaan memiliki pekerjaan dan tanggung jawab sebagai berikut:

- g. Pengambil keputusan utama
- h. Merancang strategi besar dan rencana pekerjaan jangka pendek
- i. Melakukan supervisi, pengawasan, dan kontrol

2. Manajer Umum

Manajer umum memiliki pekerjaan dan tanggung jawab sebagai berikut:

- f. Mengelola operasional harian perusahaan
- g. Merencanakan, melaksanakan, mengkoordinasi, mengawasi dan mengalisis semua aktivitas bisnis perusahaan
- h. Merencanakan, mengelola dan mengawasi proses penganggaran di perusahaan
- i. Memastikan setiap departemen melakukan strategi perusahaan dengan efektif dan optimal

- j. Merencanakan dan mengeksekusi rencana startegis perusahaan jangka menengah dan jangka panjang untuk kemajuan perusahaan

3. Manajer Produksi

Manajer Produksi memiliki pekerjaan dan bertanggung jawab untuk:

- h. Membuat perencanaan dan jadwal proses produksi
- i. Mengawasi proses produksi agar kualitas, kuantitas dan waktunya sesuai dengan perencanaan yang sudah dibuat
- j. Bertanggung jawab mengatur manajemen gudang agar tidak terjadi kelebihan atau kekurangan persediaan bahan baku, bahan penolong maupun produk yang sudah jadi di gudang
- k. Bertanggung jawab mengatur manajemen alat agar fasilitas produksi berfungsi sebagaimana mestinya dan beroperasi dengan lancar
- l. Bertanggung jawab pada peningkatan ketrampilan dan keahlian karyawan yang berada di bawah tanggung jawabnya
- m. Memberikan penilaian dan sanksi jika karyawan di bawah tanggung jawabnya melakukan kesalahan dan pelanggaran
- n. Berinovasi dalam pengerjaan produksi dan memberikan masukan pada perusahaan yang berkaitan dengan bagian produksi

4. Manajer Keuangan

Manajer keuangan memiliki pekerjaan dan tanggung jawab untuk:

- f. Manajer Keuangan bekerja sama dengan manajer lain, bertugas merencanakan dan meramalkan beberapa aspek dalam perusahaan termasuk perencanaan umum keuangan perusahaan

- g. Merencanakan, mengatur dan mengontrol perencanaan, laporan dan pembiayaan perusahaan
- h. Merencanakan, mengatur dan mengontrol arus kas perusahaan
- i. Merencanakan, mengatur dan mengontrol anggaran perusahaan
- j. Merencanakan, mengatur dan mengontrol pengembangan sistem dan prosedur keuangan perusahaan

5. Manajer Pemasaran

Manajer pemasaran memiliki pekerjaan dan tanggung jawab untuk:

- f. Melakukan penjualan dan berinteraksi langsung dengan konsumen dan membangun relasi jangka panjang dengan konsumen
- g. Merencanakan jadwal pengiriman
- h. Melakukan rekapitulasi pemesanan
- i. Mengumpulkan data dan pengetahuan terkait kondisi pasar seperti perubahan harga dan selera konsumen
- j. Merencanakan strategi pemasaran untuk meningkatkan kualitas pemasaran

Lampiran 13. Hasil Wawancara

Pertanyaan Wawancara:

Nama : Cun Lie

Jabatan : Penasihat pemimpin

1. Apakah ada visi dan misi perusahaan?

Tidak ada

2. Apa visi dan misi perusahaan?

Tidak ada

3. Apakah ada pembahasan strategi yang akan dilakukan perusahaan?

Ada,

- Pemasaran (cara menghadapi customer, trik-trik) (gejolak harga) (pesaing baru) (produk baru)
- Operasional (minimisasi barang sisa, efisiensi pengerjaan)

4. Siapa saja yang ikut berdiskusi dalam pembahasan strategi?

Pak Untung, Cun Lie, Martin dan Cun Mey

Perannya:

Cun Mey dan Martin : memberikan pengetahuan pasar

Cun Lie : Formulasi strategi: Cun Lie

Untung : pengambil keputusan

5. Konflik apa saja yang terjadi terkait dengan strategi? Mulai dari formulasi strategi sampai kepada implementasinya. Apakah konflik yang terjadi menurut anda mengganggu pencapaian kinerja perusahaan?

- Pemasaran:

misalnya dus aqua di pasaran harganya itu mepet (profit margin kecil), sedangkan Martin tidak memberikan info apa2 terkait harga pasar, ternyata bahan di pasaran kualitas lbh rendah dari yang biasa dipakai terang Jaya.

Sedangkan terang jaya ingin membuat produk kualitas nya sama dengan yang dipasar, tetapi Martin tidak berani menjual produk yang sama. Sedangkan produk inferior sudah diterima pasar.

Konflik: marketing tidak mau menjual, sedangkan Untung Cun Lie menyarankan produk kualitas sama dg pasar

Penyelesaian: akhirnya produksi tidak memberitahu bahwa produk sudah diganti dg kualitas rendah, dan marketing tidak tahu kalau barangnya berbeda, dan akhirnya tetap laku dipasaran. Setelah itu tidak terjadi konflik berlanjut

- Berebut barang

Jumlah produk terbatas, sedangkan semua orang (bisa jadi marketing), memiliki order sendiri2, sedangkan produk tidak cukup memenuhi semua permintaan, setiap orang ingin dipenuhi permintaan nya, akhirnya Cun Lie mengambil keputusan agak memaksa membagi barang yang ada secara “equal” kepada seluruh orang

6. Siapa yang mengambil keputusan pada formulasi strategi?

Untung Sugiarto

7. Apakah perusahaan memiliki *job description* dan *job specification* pada semua pekerjaan?

Tidak, belum pernah disusun, kadang mengganggu

8. Konflik apa saja yang terjadi terkait dengan *job description*? Apakah konflik tersebut menurut anda mengganggu pencapaian kinerja perusahaan?

Cunlie sudah memerintahkan karyawan A misalnya untuk melakukan suatu pekerjaan, kemudian karyawan A diberikan perintah lain oleh Untung. Pekerjaan menjadi terganggu. Hal ini dikarenakan otoritas dan job desc tidak jelas

9. Bagaimana cara penentuan prioritas tugas dan pekerjaan yang dilakukan?

Melihat kebutuhan barang yang dikirim terlebih dahulu

- a) Customer yang order duluan
- b) Customer yang meminta lebih cepat (syarat: ketersediaan bahan)
- c) Bahan yang sudah tersedia

10. Siapa yang menentukan prioritas tugas dan pekerjaan yang dilakukan?

Pengiriman: Cun Lie

Produksi: Cun Lie dan Untung

11. Konflik apa saja yang terjadi terkait dengan prioritas tugas dan pekerjaan apa yang dilakukan? Apakah konflik itu menurut anda mengganggu kinerja perusahaan?

a) Untung merasa ukuran 20 lebih penting, Cun Lie merasa 18 lbh penting, Ukuran 20 lbh sedikit bisa dikerjakan dulu, Cun Lie merasa 18 butuh waktu lebih lama, akhirnya tetap mengikuti keputusan produksi Untung yang berarti ukuran 20 dikerjakan terlebih dahulu

Konsekuensinya, Pengemasan terlambat → terpaksa lembur → pengiriman ikut tertunda

Konflik moral: Cun Lie merasa sebal dan bete (emosi negatif)

12. Apakah anda pernah merasakan tumpang tindih pekerjaan?

Sering sekali

13. Masalah atau konflik apa yang pernah terjadi terkait dengan tumpang tindih pekerjaan? Apakah konflik itu menurut anda mengganggu kinerja perusahaan?

Produksi

mengatur karyawan, dan ketersediaan bahan baku

Cun Lie mengatur karyawan (lebih ke sdm), mendata stok barang, penyimpanan

Misalnya tempat menaruh barang sudah ditentukan oleh Cun Lie, tetapi barang sejenis tidak ditata dengan sesuai, sehingga mempersulit menghitung dan mendata stok barang

Cun Lie bilang bikin packing awale isi 20/150, tapi Untung lupa menyuruh 10/300, akhirnya ketahuan salah, dibenarkan Cun Lie, lalu Untung melihat, menyuruh 10/300 lagi, akhirnya karyawan bingung

14. Apakah sudah ada pembagian tugas yang jelas tiap orang yang bekerja? Jika belum, mengapa?

Belum ada job desc

15. Masalah apa yang terjadi terkait dengan siapa yang mengerjakan suatu pekerjaan?

Cun Lie pegang nota tetapi tidak semua, ada yang dipegang oleh Untung, kemudian nota yang dipegang oleh Untung tidak terlalu diperhatikan sehingga

telat menagih. Akhirnya terjadi konflik Cun Lie meminta nota yang ada di Untung untuk di serahkan dan delegasikan

Sudah meminta untuk didelegasikan tetapi tidak mau, tetapi dengan aneh Untung menolak untuk didelegasikan dengan alasan yang tidak jelas dan tidak diketahui

Akibatnya penagihan semakin menumpuk dan piutang menumpuk

Cun Lie mengingatkan terus, sedangkan Untung merasa didikte dan menjadi jengkel

16. Apakah perusahaan memiliki SOP (*Standart of Procedure*) terkait dengan pekerjaan?

Pemotongan: sesuai sket

Pon : sesuai pola

Penghitungan

Pengemasan

17. Apakah anda merasa cara mengerjakan suatu pekerjaan itu penting? Mengapa?

Penting, biar teratur, rapi, terprogram, efisien

18. Konflik apa yang pernah terjadi terkait dengan cara atau bagaimana pekerjaan dilakukan?

Untung setelah memotong, hasil potongan harus ditaruh didekat tempat pon, sedangkan tempat belum tersedia karena penuh.

Cun Lie mengatakan untuk tunggu dulu supaya disediakan tempat

Tetapi Untung tidak menghiraukan dan tetap bersikukuh ditaruh di tempat pon, akhirnya konflik

Kadang ditaruh langsung, kadang menunggu. Kalau ditaruh langsung dapat menyebabkan berantakan

Menurut Cun Lie, memerintah karyawan perlu perencanaan supaya efisien, tetapi Untung asal memerintah sejumlah karyawan sehingga setiap karyawan tidak memiliki pekerjaan yang jelas karena perintah yang ganti-ganti, sehingga tidak efisien. Akhirnya menjadi berantakan dan menata ulang

19. Bagaimana hubungan personal antara anda dengan anggota keluarga yang lain dalam perusahaan?

Baik2 saja

20. Bagaimana pandangan anda terhadap hubungan personal antara sesama anggota keluarga selain anda dalam perusahaan menurut pandangan anda?

Baik2 saja

21. Konflik atau masalah apa yang pernah terjadi terkait dengan hubungan personal di dalam perusahaan?

Cara berbicara

Ketika Cun Lie kesal, nada bicara jadi tinggi, atau diam ketika ditanya Untung Menurut Cun Lie, Untung itu “cerewet”, jadinya mendiamkan, Untung merasa tidak dihormati, akhirnya bertengkar, dan ada pekerjaan yang terbengkalai, mengganggu kinerja perusahaan

22. Apakah sering terjadi konflik keluarga di dalam rumah? Jika ada, berikan beberapa contohnya

Ada, konflik biasanya terjadi karena rasa jengkel, cara berbicara, selisih paham, dan beberapa masalah pribadi yang menyebabkan terpicu konflik kecil maupun besar.

23. Apakah ada konflik keluarga di dalam rumah yang akhirnya terbawa sampai ke pekerjaan di perusahaan? Konflik apa saja yang pernah terjadi?

Kadang ada, konflik biasanya terkait masalah pribadi atau konflik yang cukup besar sehingga masih ada emosi yang tertinggal. Saat di kantor, masih merasa jengkel.

Pertanyaan Wawancara:

Nama : CUN MEY

Jabatan : Bagian Pemasaran dan Produksi

1. Apakah ada visi dan misi perusahaan?

Tidak ada

2. Apa visi dan misi perusahaan?

-

3. Apakah ada pembahasan strategi yang akan dilakukan perusahaan?

Ada

4. Siapa saja yang ikut berdiskusi dalam pembahasan strategi?

Cun Mey, Cun Lie, Untung Sugiarto dan Martin

Biasanya Cun Mey sebagai pendengar, pemberi masukan dan pelaksanaan

5. Konflik apa saja yang terjadi terkait dengan strategi? Mulai dari formulasi strategi sampai kepada implementasinya. Apakah konflik yang terjadi menurut anda mengganggu pencapaian kinerja perusahaan?

Konflik antara Untung - Cun Lie, Cun Lie – Cun Mey

Mau buat piringan, Cun Lie punya angan2 mau buat piringan motif gambar, harusnya bulat dulu

Pas ga ada Cun Lie, Untung buat bulat, setelah itu ternyata menurut Cun Lie, harusnya yang kotak, Cun Mey bingung yg mana dulu, Untung dan Cun Lie akhirnya konflik, akhirnya diputuskan yang kotak duluan karena orderan yang didahulukan

Karena tidak ada pembahasan apa dulu yg mau dibuat, kadang orderan datang secara tiba2 kepada salah satu orang, blm konfirmasi, sudah dilaksanakan

Cun Mey biasanya hanya konfirmasi melalui bertanya dan melihat catatan

Cun Lie & Cun Mey

Misalnya pikirnya Cun Mey pengiriman ke daerah karangayu-ngaliyan, tp ternyata Cun Lie mintanya ke daerah pedurungan dulu. Menurut Cun Mey

karena ngaliyan order duluan , sedangkan Cun Lie berpendapat jalur perjalanan lbh mudah pedurungan.

Akhirnya melihat si ibu pimpinan

6. Siapa yang mengambil keputusan pada formulasi strategi?

Untung

7. Apakah perusahaan memiliki *job description* dan *job specification* pada semua pekerjaan?

Belum memiliki

8. Konflik apa saja yang terjadi terkait dengan *job description*? Apakah konflik tersebut menurut anda mengganggu pencapaian kinerja perusahaan?

Cun Mey hanya melaksanakan perintah saja

Cun Mey tidak pernah mengalami konflik ketika ada dua perintah dari Untung dan Cun Lie yang bertentangan karena konfirmasi dulu

9. Bagaimana cara penentuan prioritas tugas dan pekerjaan yang dilakukan?

Biasanya ditentukan oleh Cun Lie dan Untung

10. Siapa yang menentukan prioritas tugas dan pekerjaan yang dilakukan?

Cun Lie dan Untung

11. Konflik apa saja yang terjadi terkait dengan prioritas tugas dan pekerjaan apa yang dilakukan? Apakah konflik itu menurut anda mengganggu kinerja perusahaan?

Konflik yang terjadi antara penasihat dan Cun Mey/produksi&pemasaran terkait dengan urutan pengiriman barang kepada konsumen. Misalnya urutan pertama A, B, C, dan D atau A, C, D, dan B

12. Apakah anda pernah merasakan tumpang tindih pekerjaan? Berikan alasannya!

Tidak, karena Cun Mey biasanya hanya mengerjakan sesuai perintah saja

13. Masalah atau konflik apa yang pernah terjadi terkait dengan tumpang tindih pekerjaan? Apakah konflik itu menurut anda mengganggu kinerja perusahaan?

Ya, konflik tumpang tindih biasanya terjadi antara Untung dan Cun Lie, karena sama-sama kepala dalam kantor, sering terjadi selisih paham dengan pekerjaan yang sama.

14. Apakah sudah ada pembagian tugas yang jelas tiap orang yang bekerja? Jika belum, mengapa?

Belum ada, karena perusahaan masih kecil dan pekerjaan bisa dikerjakan sendiri

15. Masalah apa yang terjadi terkait dengan siapa yang mengerjakan suatu pekerjaan?

Tidak, karena ya mengerjakan saja sesuai perintah

16. Apakah perusahaan memiliki SOP (*Standart of Procedure*) terkait dengan pekerjaan?

Tidak ada

17. Apakah anda merasa cara mengerjakan suatu pekerjaan itu penting? Mengapa?

Ya, penting, karena ada pekerjaan yang memang harus menggunakan cara tertentu yang tepat

18. Konflik apa yang pernah terjadi terkait dengan cara atau bagaimana pekerjaan dilakukan?

Misalnya dalam menata barang, cara Cun Mey menata tidak diterima oleh Cun Lie, menurut Cun Mey menata di situ, tempat itu kosong dan tidak mengganggu yang lainnya

Tetapi menurut Cun Lie mengganggu, akhirnya dipindah sesuai keinginan Cun Lie. Menurut Cun Mey ya disitu gpp

Timing

Menurut Cun Mey melakukan suatu pekerjaan seperti mengambil bahan baku, menata bahan baku dan barang, dan sebagainya, tidak perlu dikerjakan saat itu juga ketika diperintah, sedangkan menurut Untung, pekerjaan yang diperintahkan darinya perlu dikerjakan pada detik itu juga.

Cun Mey sering lupa dengan pekerjaan yang diberikan, kemudian ditegur oleh Untung/Cun Lie, tetapi Cun Mey tidak memberikan perlawanan dan menerima kesalahannya

Misalnya Cun Mey bilang pada konsumen pada tanggal tertentu bisa mengirim barang, tp ternyata di pabrik, barang belum tersedia. Terjadi konflik, akhirnya Cun Mey bilang pada konsumen pengiriman diundur

19. Bagaimana hubungan personal antara anda dengan anggota keluarga yang lain dalam perusahaan?

Baik-baik saja

20. Bagaimana pandangan anda terhadap hubungan personal antara sesama anggota keluarga selain anda dalam perusahaan menurut pandangan anda?

Juga baik-baik saja

21. Konflik atau masalah apa yang pernah terjadi terkait dengan hubungan personal di dalam perusahaan?

Jarang terjadi, biasanya konflik kecil-kecil yang langsung selesai saat itu juga, biasanya hanya cara berbicara saja, atau sedang capek lalu kemudian jadi jengkel sendiri

22. Apakah sering terjadi konflik keluarga di dalam rumah? Jika ada, berikan beberapa contohnya

Konflik dalam keluarga jarang terjadi, biasanya hanya konflik adu argumen saja, atau bercanda yang menyinggung perasaan, tetapi langsung selesai pada saat itu, tidak berlarut-larut

23. Apakah ada konflik keluarga di dalam rumah yang akhirnya terbawa sampai ke pekerjaan di perusahaan? Konflik apa saja yang pernah terjadi?

Misalnya Cun Mey dan Martin

Cun Mey merasa jengkel karena Martin tidak segera bangun tidur untuk bekerja, lalu pada saat di tempat kerja, Cun Mey selalu merasa jengkel dan marah ketika Martin melakukan suatu hal apapun. Akhirnya selesai dengan sendirinya

24. Siapakah yang mengambil peran utama atau mengambil keputusan untuk mengatasi konflik keluarga yang terjadi?

Biasanya Cun Lie dan Untung yang sering mengatasi konflik keluarga



Pertanyaan Wawancara:

Nama : Untung

Jabatan : Pimpinan

1. Apakah ada visi dan misi perusahaan?

Tidak ada

2. Apa visi dan misi perusahaan?

Belum ada

3. Apakah ada pembahasan strategi yang akan dilakukan perusahaan?

Ada pembahasan strategi

4. Siapa saja yang ikut berdiskusi dalam pembahasan strategi?

Saya, Cun Lie, Cun Mey dan Martin

5. Konflik apa saja yang terjadi terkait dengan strategi? Mulai dari formulasi strategi sampai kepada implementasinya. Apakah konflik yang terjadi menurut anda mengganggu pencapaian kinerja perusahaan?

Jadi punya orang lain ukurannya kecil, punya Untung besar

Untung mau membuat kecil, dalam segi profit, lebih menguntungkan

Yang ga setuju, Martin, alasannya jaga kualitas, lebih tertarik

Akhirnya tetap dirubah, pasar tetap menerima dengan baik

Pas bahas bikin apa, apa yang dibuthkan untuk dikirim

Menurut Untung barang A dapat dikerjakan terlebih dahulu karena barang setengah jadi yang tinggal sedikit, nanggung

Menurut Cun Lie barang B lebih dulu perlu dikerjakan karena dibutuhkan untuk pasar (dikirim), sedangkan menurut Untung, barang B bisa dikejar (tepat waktu) setelah barang A dikerjake.

Akhirnya Untung mengerjakan barang A dulu, akhirnya tetap nyandak semua

Jadi ada 2 jenis barang yang menggunakan barang setengah jadi yang sama, Untung sebenarnya membutuhkan barang tersebut, tetapi ternyata Cun Lie mendahului Untung dan menggunakan barang tersebut untuk orderan yang

Cun Lie sudah rencanakan, akhirnya Untung tidak mendapat barang untuk memenuhi orderan Untung.

Akhirnya, orderan Cun Lie tetapan, akhirnya Untung bilang ke konsumen milik Untung kalau orderan terundur karena kekurangan barang

6. Siapa yang mengambil keputusan pada formulasi strategi?

Untung

7. Apakah perusahaan memiliki *job description* dan *job specification* pada semua pekerjaan?

Tidak ada, biasanya pekerjaan dirancang oleh Untung dan Cun Lie

8. Konflik apa saja yang terjadi terkait dengan *job description*? Apakah konflik tersebut menurut anda mengganggu pencapaian kinerja perusahaan?

Ya, misalnya pekerjaan memerintah karyawan seringkali diperintah oleh Untung dan Cun Lie

9. Bagaimana cara penentuan prioritas tugas dan pekerjaan yang dilakukan?

Dilakukan dengan diskusi, kira-kira pekerjaan apa yang besok akan dilakukan

10. Siapa yang menentukan prioritas tugas dan pekerjaan yang dilakukan?

Diskusi dilakukan dengan semuanya, tetapi keputusan diambil Untung dan Cun Lie

11. Konflik apa saja yang terjadi terkait dengan prioritas tugas dan pekerjaan apa yang dilakukan? Apakah konflik itu menurut anda mengganggu kinerja perusahaan?

Konflik yang terjadi merupakan konflik terkait urutan pengerjaan barang. Barang A adalah barang yang sedang dalam proses produksi, sedangkan barang B merupakan barang yang dipesan dan belum diproduksi. Konflik disebabkan karena usulan pergantian produksi barang A menjadi barang B dengan jumlah karyawan kurang mencukupi dan memerlukan *setup* mesin untuk mengganti jenis barang yang diproduksi.

12. Apakah anda pernah merasakan tumpang tindih pekerjaan? Berikan alasannya!

Ya pernah

13. Masalah atau konflik apa yang pernah terjadi terkait dengan tumpang tindih pekerjaan? Apakah konflik itu menurut anda mengganggu kinerja perusahaan?

Misalnya si A dah Untung suruh Z, setelah itu Cun Lie menyuruh A mengerjakan Y, setelah Y selesai, balik ke Z lagi, sebelumnya A sedang mengerjakan X. karena bagi Untung lebih baik mengerjakan hal tersebut, tetapi pada akhirnya tidak mengganggu pekerjaan secara keseluruhan Akhirnya Untung memerintahkan kembali Si A untuk mengerjakan Z lagi

14. Apakah sudah ada pembagian tugas yang jelas tiap orang yang bekerja? Jika belum, mengapa?

Belum ada, karena belum butuh

15. Masalah apa yang terjadi terkait dengan siapa yang mengerjakan suatu pekerjaan?

Sepertinya tidak ada karena biasanya pekerjaan Untung yang merancang dan memerintahkannya

16. Apakah perusahaan memiliki SOP (*Standart of Procedure*) terkait dengan pekerjaan?

Tidak punya

17. Apakah anda merasa cara mengerjakan suatu pekerjaan itu penting? Mengapa?

Ya penting, karena cara mengerjakan harus benar supaya efisien

18. Konflik apa yang pernah terjadi terkait dengan cara atau bagaimana pekerjaan dilakukan?

Seringkali saat Untung memerintahkan sesuatu, Cun Mey seringkali lupa tidak dikerjakan, Cun Mey disuruh ngambil lagi, setelah itu Cun Mey lgs mengambil

Cun Mey seringkali bilang pada konsumen kalau barang sudah tersedia, sedangkan di pbarik blm tersedia

19. Bagaimana hubungan personal antara anda dengan anggota keluarga yang lain dalam perusahaan?

Baik-baik saja

20. Bagaimana pandangan anda terhadap hubungan personal antara sesama anggota keluarga selain anda dalam perusahaan menurut pandangan anda?

Baik-baik saja

21. Konflik atau masalah apa yang pernah terjadi terkait dengan hubungan personal di dalam perusahaan?

Biasanya cara berbicara lainnya kepada Untung seringkali dengan nada tinggi, membuat tersinggung dan merasa tidak dihormati, sehingga jadi marah

22. Apakah sering terjadi konflik keluarga di dalam rumah? Jika ada, berikan beberapa contohnya

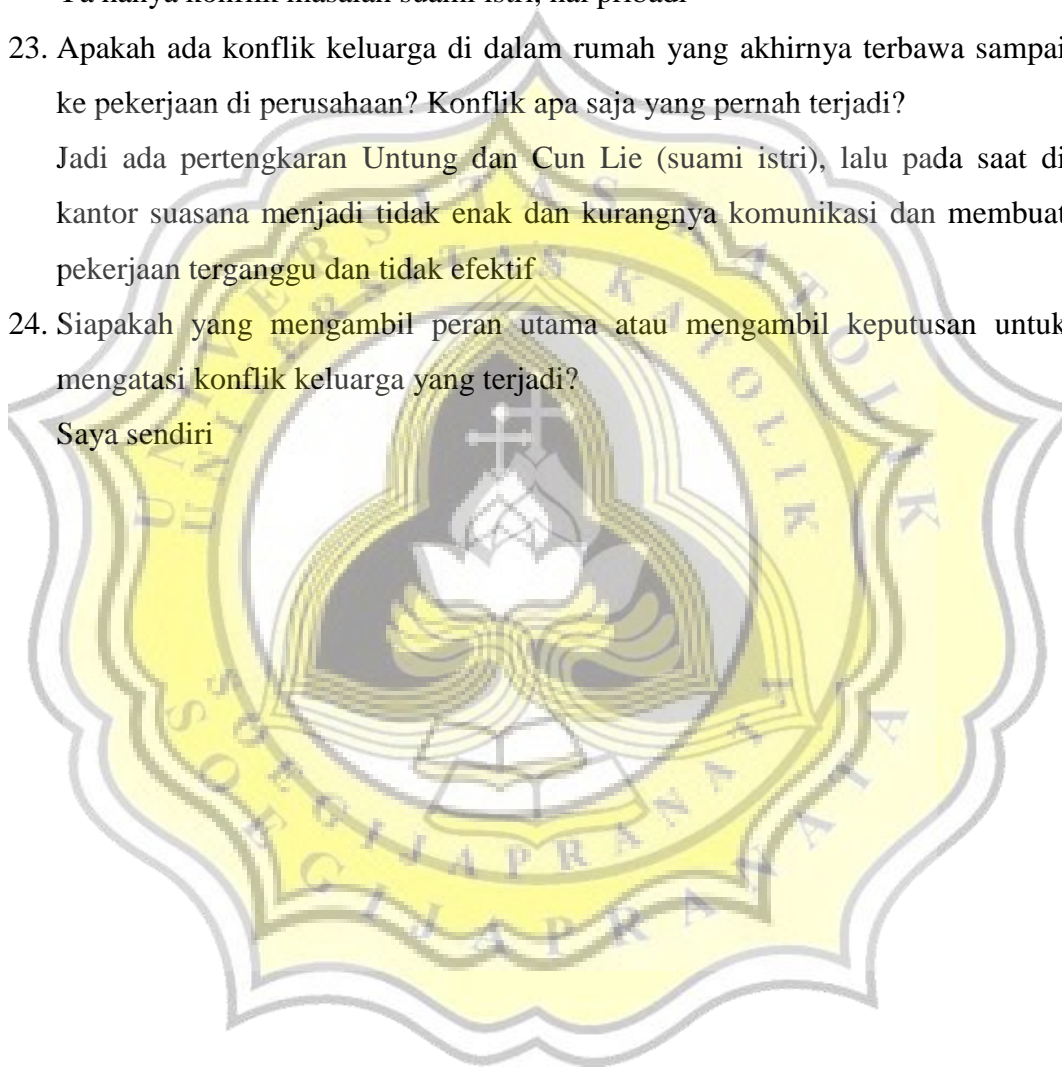
Ya hanya konflik masalah suami istri, hal pribadi

23. Apakah ada konflik keluarga di dalam rumah yang akhirnya terbawa sampai ke pekerjaan di perusahaan? Konflik apa saja yang pernah terjadi?

Jadi ada pertengkaran Untung dan Cun Lie (suami istri), lalu pada saat di kantor suasana menjadi tidak enak dan kurangnya komunikasi dan membuat pekerjaan terganggu dan tidak efektif

24. Siapakah yang mengambil peran utama atau mengambil keputusan untuk mengatasi konflik keluarga yang terjadi?

Saya sendiri



Pertanyaan Wawancara:

Nama : Martin

Jabatan : Bag Pemasaran

1. Apakah ada visi dan misi perusahaan?

Tidak ada

2. Apa visi dan misi perusahaan?

-

3. Apakah ada pembahasan strategi yang akan dilakukan perusahaan?

Ada

4. Siapa saja yang ikut berdiskusi dalam pembahasan strategi?

Untung, Martin, Cun Lie, dan Cun Mey

5. Konflik apa saja yang terjadi terkait dengan strategi? Mulai dari formulasi strategi sampai kepada implementasinya. Apakah konflik yang terjadi menurut anda mengganggu pencapaian kinerja perusahaan?

Konflik yang terjadi tidak diketahui oleh Martin, karena biasanya hanya memberikan info saja terkait keadaan lapangan tetapi tidak ikut melakukan pembentukan strategi

6. Siapa yang mengambil keputusan pada formulasi strategi?

Biasanya Untung Sugiarto

7. Apakah perusahaan memiliki *job description* dan *job specification* pada semua pekerjaan?

Tidak ada

8. Konflik apa saja yang terjadi terkait dengan *job description*? Apakah konflik tersebut menurut anda mengganggu pencapaian kinerja perusahaan?

Kesalahpahaman komunikasi

Misalnya soal tagihan, Martin disuruh menagih beberapa toko, kemudian setelah penagihan tidak ada laporan kepada Untung

9. Bagaimana cara penentuan prioritas tugas dan pekerjaan yang dilakukan?

Martin biasanya hanya mengikuti saja

10. Siapa yang menentukan prioritas tugas dan pekerjaan yang dilakukan?

Untung dan Cun Lie

11. Konflik apa saja yang terjadi terkait dengan prioritas tugas dan pekerjaan apa yang dilakukan? Apakah konflik itu menurut anda mengganggu kinerja perusahaan?

Martin tidak merasakan adanya konflik yang berarti karena pekerjaan keseharian berada di luar kantor

12. Apakah anda pernah merasakan tumpang tindih pekerjaan? Berikan alasannya!

Tidak, karena pekerjaan martin dilakukan sendirian

13. Masalah atau konflik apa yang pernah terjadi terkait dengan tumpang tindih pekerjaan? Apakah konflik itu menurut anda mengganggu kinerja perusahaan?

Tidak ada

14. Apakah sudah ada pembagian tugas yang jelas tiap orang yang bekerja? Jika belum, mengapa?

Belum, mungkin karena tidak butuh

15. Masalah apa yang terjadi terkait dengan siapa yang mengerjakan suatu pekerjaan?

Menurut Martin tidak ada masalah, karena sudah mengerjakan sesuai bagiannya masing-masing

16. Apakah perusahaan memiliki SOP (*Standart of Procedure*) terkait dengan pekerjaan?

Tidak ada

17. Apakah anda merasa cara mengerjakan suatu pekerjaan itu penting? Mengapa?

Iya, penting, supaya kalau mengerjakan sesuatu tidak salah

18. Konflik apa yang pernah terjadi terkait dengan cara atau bagaimana pekerjaan dilakukan?

Martin Cun Mey

Soal muatan, nanti Martin pengennya A B C dulu, yang berat2 di bawah dulu, yang enteng di atas, Cun Mey lebih ke asal yang penting asal masuk

Misalnya bongkar dr supplier,

Martin dikelompokin, Cun Mey nya engga, pengen gampang aja,
Terakhirnya ikut Martin

KOMUNIKASI

Cara komunikasi san2 tidak efektif, sulit dimengerti, sehingga lawan bicara jd bingung,

19. Bagaimana hubungan personal antara anda dengan anggota keluarga yang lain dalam perusahaan?

Baik- baik saja

20. Bagaimana pandangan anda terhadap hubungan personal antara sesama anggota keluarga selain anda dalam perusahaan menurut pandangan anda?

Baik-baik saja, seringnya di luar, jadi jarang melihat konflik

21. Konflik atau masalah apa yang pernah terjadi terkait dengan hubungan personal di dalam perusahaan?

Biasanya cara berbicara atau komunikasi yang tidak jelas, lalu jadi konflik kecil meluruskan komunikasi tidak jelas tadi

22. Apakah sering terjadi konflik keluarga di dalam rumah? Jika ada, berikan beberapa contohnya

Jarang ada konflik, kalau adapun, saya sudah lupa, paling hanya masalah kecil

23. Apakah ada konflik keluarga di dalam rumah yang akhirnya terbawa sampai ke pekerjaan di perusahaan? Konflik apa saja yang pernah terjadi?

Tidak ada, biasanya ada masalah, diselesaikan saat itu juga

24. Siapakah yang mengambil peran utama atau mengambil keputusan untuk mengatasi konflik keluarga yang terjadi?

Cun Lie